Muligheder og barrierer

Udbud af administrative opgaver

– Esbjerg Kommune som eksempel

Kommunernes Landsforening

Muligheder og barrierer

Udbud af administrative opgaver

– Esbjerg Kommune som eksempel

Kommunernes Landsforening

Muligheder og barrierer
Udbud af administrative opgaver
– Esbjerg Kommune som eksempel

© Kommuneinformation,
november 2000
Kommunernes Landsforening
1. udgave, 1. oplag 2000

Pjecen er udarbejdet af konsulent
Morten Knudsen,
Kommunernes Landsforenings
Konsulentvirksomhed for
økonomi og ledelse

Med kyndig sparring fra KL's juridiske
sekr. mf

Forlagsredaktør:
Karina Vestergård Madsen

Grafisk tilrettelæggelse og dtp:
Redaktion & Grafik,
Kommuneinformation
Tryk: Narayana Press, Gylling
Produktion: Kommuneinformation

ISBN 87-7848-571-1
ISBN 87-7848-573-8-pdf

Bestillingsnr. 6176-6176pdf

Ekspedition:
Kommuneinformation
Sommerstedgade 5
1718 København V
Tlf. 3311 3800
Fax 3370 3940
www.ki.kl.dk

Mekanisk, fotografisk eller anden gengivelse eller mangfoldiggørelse af denne pjece eller dele heraf er uden forlagets skriftlige samtykke ikke tilladt ifølge gældende dansk lov om ophavsret. Undtaget herfra er korte uddrag til brug i anmeldelser.

Forord

Denne publikation præsenterer nogle af de resultater, der er fremkommet af et udviklings- og udredningsprojekt i Esbjerg Kommune, i samarbejde med Kommunernes Landsforenings Konsulentvirksomhed for økonomi og ledelse. Publikationen er udarbejdet, da denne del af projektet kan have interesse for andre kommuner, der overvejer eller konkret arbejder med udbud og udlicitering af administrative opgaver.

Hverken projektet eller publikationen havde været mulig uden opbakning og deltagelse fra alle sektorcheferne i Esbjerg Kommune, samt i særdeleshed administrerende direktør Otto Jespersen, direktør i Personale & Udvikling Gunnar Hørlyk Jensen og udviklingschef Bjarne Christensen.

København, oktober 2000

Indhold

Forord 3

Indledning 7

1. Hovedkonklusioner 10

2. Esbjerg Kommune 16

Esbjerg Kommunes organisering 16

Erfaringer med udbud i Esbjerg Kommune 17

Analysen: Muligheder og barrierer i Esbjerg Kommune 18

3. Myndighedsopgaver 21

4. Driftsopgaver 26

Grundlæggende kontorfuntioner 30

Personaleadministrative opgaver 30

Økonomiopgaver 31

Sektorernes IT-koordinatorer 31

5. Myndighedstilstødende opgaver 33

6. Ad hoc-opgaver 36

7. Centrale strategiske og ledelsesmæssige opgaver 41

8. Bestilleropgaver 42

9. Specifikke faktorer, der påvirker en opgaves egnethed til udbud **44**

Muligheder 44

Barrierer 45

Litteraturliste **52**

ISBN 87-7848-571-1
ISBN 87-7848-573-8-pdf

Ekspedition: Kommuneinformation
Sommerstedgade 5, 1718 København V
Tlf. 3311 3800, Fax 3370 3940
www.ki.kl.dk

Bestillingsnr. 6176-6176pdf

Muligheder og barrierer
Udbud af administrative opgaver
– Esbjerg Kommune som eksempel

Publikationen beskriver, hvilke muligheder og barrierer der er for udbud og udlicitering af forskellige typer af opgaver inden for det administrative område.

Det er ikke den enkelte opgave eller eventuelle specifikke barrierer for at udbyde en opgave, der er det centrale tema. Fokus er på at skabe et begrebsapparat til at anskue udbud og udlicitering af administrative opgaver mere nuanceret og præcist, end det har været gjort tidligere.

Publikationen præsenterer nogle af de resultater, der er fremkommet af et udviklings- og udredningsprojekt i Esbjerg Kommune, i samarbejde med Kommunernes Landsforenings Konsulentvirksomhed for økonomi og ledelse.